

PuppyToys.nl is gevestigd op:
Anton Mauvestraat 5,
5702 VJ Helmond
Telefoon : 0492 - 77 43 10
GSM : 06 - 190 69 006
Email: info@puppytoys.nl
Rabobank: 1543.67.427
KvK: 17265571
BTW nr.: NL 1430.16.921B01

Openingstijden: ma t/m zo 24 uur per dag
telefonisch bereikbaar van ma t/m vrij tussen 10.00 tot 22.00 uur
per mail 24 uur per dag, u krijgt dezelfde dag antwoord op uw mail

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. PuppyToys.nl: de gebruiker van deze algemene voorwaarden
- b. Consument: wederpartij van PuppyToys.nl die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
- c. Afnemer: wederpartij van PuppyToys.nl handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf
- d. Overeenkomst: de overeenkomst tussen PuppyToys.nl en consument/afnemer.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle artikelen van www.PuppyToys.nl (verder te noemen PuppyToys.nl) en op alle met wederverkoper van producten van PuppyToys.nl gesloten overeenkomst.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

3.1 De overeenkomst komt tot stand door acceptatie van het aanbod door de consument / afnemer en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Acceptatie vindt plaats door ontvangst van de bestelling via de internetsite van PuppyToys.nl. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat PuppyToys.nl de bestelling in behandeling heeft genomen.

3.2 Er geldt geen minimum bestelbedrag voor consument / afnemer. PuppyToys.nl heeft het recht bestellingen zonder opgave van redenen niet uit te voeren dan wel daaraan voorwaarden, zoals vooruitbetaling, te verbinden.

3.3 Na het in behandeling nemen van de geplaatste bestelling wordt z.s.m. een factuur met de geldende kortingspercentage naar consument / afnemer gemaild.

3.4 PuppyToys.nl is gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de levering bijzondere voorwaarden te verbinden indien hij gegronde redenen heeft te vrezen dat de consument / afnemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. Deze grond kan zijn een concrete en recente negatieve ervaring van de PuppyToys.nl met consument / afnemer.

Artikel 4 Prijzen

4.1 Alle prijzen zijn inclusief B.T.W., exclusief kosten van vervoer, verzending, verzekering en wettelijke bijdrage.

4.2 De prijzen luiden in Euro, inclusief Nederlandse omzetbelasting en exclusief andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Indien de afnemer zich niet in het land van de verzending bevindt, is de afnemer aansprakelijk voor de eventueel verschuldigde omzetbelasting of invoerrechten.

4.3 Zolang de overeenkomst niet tot stand is gekomen is PuppyToys.nl bevoegd de op de internetsite vermelde prijzen en de verdere voorwaarden te wijzigen.

4.4 PuppyToys.nl is ook na het tot stand komen van de overeenkomst bevoegd wijzigingen in het tarief van de omzetbelasting en eventuele andere belastingen en/of heffingen aan u door te berekenen.

Artikel 5 Betaling en incasso

5.1 Betaling kan geschieden op de volgende manieren:

- a. Vooruitbetaling: consument / afnemer kan het totaalbedrag overmaken op bankrekeningnummer 1543.67.427 t.n.v. Puppytoys.nl, met vermelding van het factuurnummer/ordernummer.
- b. Consument / afnemer kan het verschuldigde bedrag middels iDEAL voldoen.
- c. Consument / afnemer kan het verschuldigde bedrag middels PayPal voldoen.

5.2 Indien consument / afnemer in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen, is deze van rechtswege in verzuim. Consument / afnemer is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat consument / afnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

5.3 Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van consument / afnemer.

5.4 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van consument / afnemer.

Artikel 6 Levering

6.1 Levering door PuppyToys.nl vindt plaats door afgifte aan de eerste vervoerder.

6.2 Alle leveringen van PuppyToys.nl worden bezorgd door PostNL (brievenbuspost). Verzending naar postbusnummer is niet mogelijk!

6.3 Verzendingen geschieden voor rekening en risico van consument /afnemer. PuppyToys.nl regelt de wijze van verzending.

6.4 PuppyToys.nl levert de bestelling zoals op de internetpagina is vermeld.

6.5 Verzending vindt in de regel plaats binnen 5 werkdagen na ontvangst van betaling. Indien één of meerdere artikelen niet op voorraad

zijn, kan het gebeuren dat deze levertijd enkele dagen overschreden wordt.

6.6 Overschrijding van enige leveringstermijnen geeft consument/ afnemer geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden.

6.7 De maximale levertijd is 30 dagen tenzij anders is overeengekomen. Indien deze levertijd niet kan worden gehanteerd door welke omstandigheden dan ook zal PuppyToys.nl de consument / afnemer hiervan op de hoogte stellen. Beide partijen zijn dan gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

6.8 Indien levering van een artikel om welke reden dan ook niet mogelijk blijkt te zijn, kan PuppyToys.nl (indien consument / afnemer dit wenst) een zowel wat prijs als kwaliteit vergelijkbaar ander artikel leveren.

6.9 Indien een bestelling niet of onvolledig wordt geleverd kan de consument / afnemer dit binnen 14 dagen aan PuppyToys.nl melden, en wordt de aflevering eventueel op de kosten van PuppyToys.nl aangevuld of opnieuw verricht.

Artikel 7 Retourrecht

7.1 Consument / afnemer heeft het recht binnen 7 dagen na ontvangst van de bestelling de levering te retourneren. Teruggezonden artikelen dienen voldoende gefrankeerd te zijn. Ongefrankeerde pakketten worden niet geaccepteerd door PuppyToys.nl, deze worden geweigerd of de kosten worden bij de consument /afnemer in rekening gebracht. Ook pakketten onder rembours worden zonder voorgaand overleg geweigerd. Indien het om een foutief geleverd product gaat, worden de gemaakte verzendkosten door de PuppyToys.nl vergoed. Wij hanteren hiervoor de tariefwijzer volgens PostNL.

7.2 Consument / afnemer dient te allen tijde contact op te nemen met PuppyToys.nl indien deze één of meerdere artikelen wil retourneren.

7.3 Indien de artikelen ongebruikt zijn, voorzien van alle labels en tijdig en correct in de originele verpakking zijn geretourneerd, betaalt PuppyToys.nl de betaalde prijs, met uitzondering van de verzend- en verzekeringskosten, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na retourontvangst van de artikelen terug.

7.4 Wanneer de door PuppyToys.nl afgeleverde artikelen niet binnen de â€zichttermijnâ€™™ van artikel 7.1 zijn teruggezonden, gelden de zaken als geaccepteerd.

7.5 Van het retourrecht zijn uitgesloten; voedingsmiddelen, verzorgingsproducten incl. anti- vlooien en tekenmiddelen. Tevens is het retourneren van maatwerk niet mogelijk.

7.6 Retourzending van artikelen is voor eigen risico van consument / afnemer. PuppyToys.nl adviseert consument / afnemer dan ook bij retourzendingen een bewijs van verzending te vragen.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 Consument / afnemer vrijwaart PuppyToys.nl voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan PuppyToys.nl toerekenbaar is.

8.2 PuppyToys.nl is niet aansprakelijk voor door leveranciers of producenten verstrekte technische gegevens en niet voorzienbare en redelijkerwijs niet controleerbare slechte kwaliteit van de producten.

8.3 Indien PuppyToys.nl in enig geval, ondanks bovenstaande, voor enige schade aansprakelijk is, aanvaardt zij slechts aansprakelijkheid voor zover deze aansprakelijkheid beperkt is tot het bedrag van de terzake doende factuur.

Artikel 9 Overmacht

9.1 PuppyToys.nl en consument / afnemer kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

9.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, waarop PuppyToys.nl geen invloed kan uitoefenen, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.

Artikel 10 Ontbinding

10.1 PuppyToys.nl is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

a: consument / afnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;

b: na het sluiten van de overeenkomst PuppyToys.nl ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de consument / afnemer de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de consument / afnemer slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;

10.2 Voorts is PuppyToys.nl bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

Artikel 11 Geschillen

11.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost.

11.3 Alle geschillen die naar aanleiding van deze overeenkomst of daaruit vloeiende overeenkomsten tussen partijen mochten ontstaan zullen worden berecht door de Nederlandse rechter.

Artikel 12

Deze site is valt onder het recht en de regels van Nederland en wordt gehost vanuit Nederland. Deze site is eigendom van en wordt onderhouden door Puppytoys.nl, en alle vragen m.b.t. privacy moeten in eerste instantie gericht worden aan info@puppytoys.nl.

Houd u er rekening mee, dat wij gegevens voor een minimum periode, zoals aangegeven in het wet van ons land. Elke vorm van privacy gevoelige informatie dat getoont wordt op publieke gedeelten van deze site, kunnen op schriftelijke verzoek gericht aan het onderstaand adres worden verwijderd. Houd u er rekening mee dat een kleine administratieve bijdrage gevraagd kan worden.Â

Artikel 12 Slotbepaling

Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.